

如何重置DOE

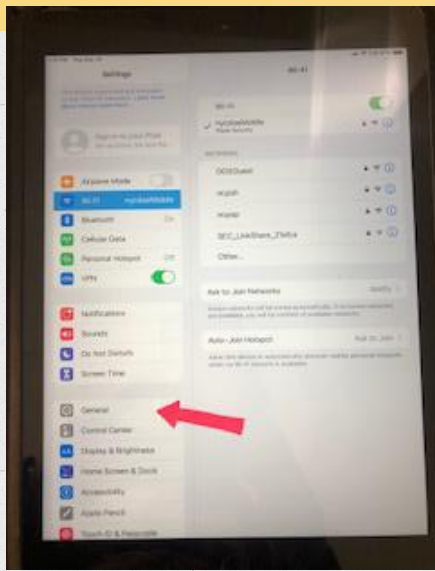
iPad

教育部(DOE)寄给家庭的所有iPad均由DOE进行远程管理,需要对其进行重置和更新以使其正常运行。重置ipad也是解决网络连接缓慢、应用程序无法运行、Google Classroom或meet运行问题的一种方法。

重置之前，请
确保将所有照片
或视频保存在
相机胶卷上。
重要提示：
请勿删除您的
数据计划



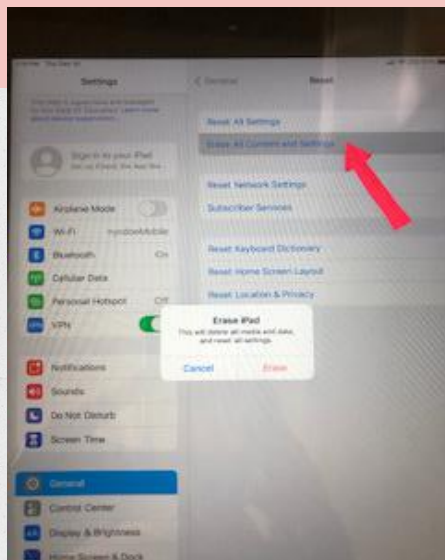
打开设置应用。



点击“常规”，位于
“设置”菜单的左
侧。



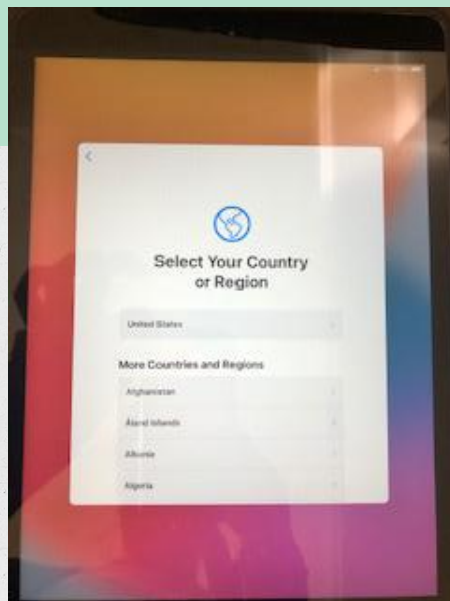
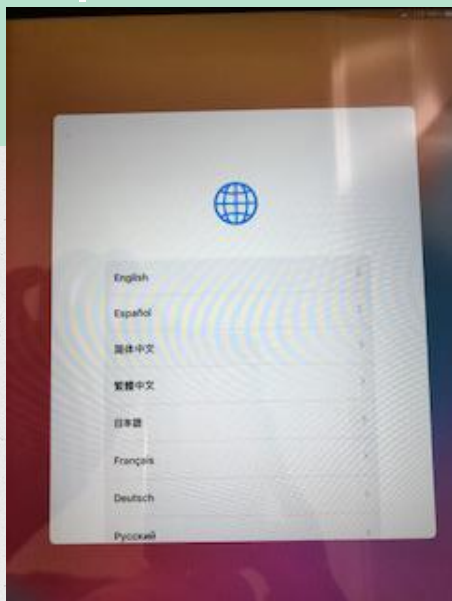
点击重置。



点击删除所有内容和设置。

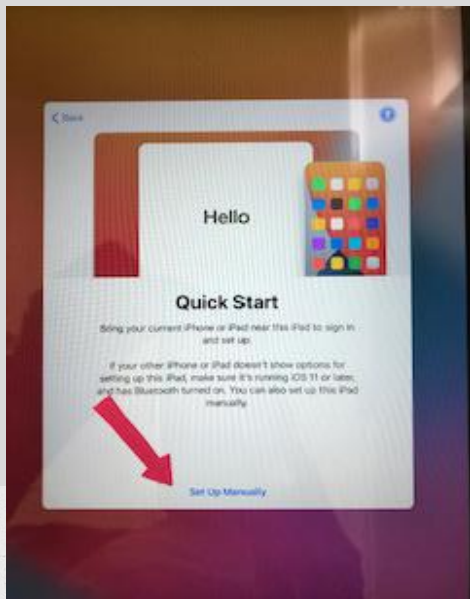
允许您的iPad重置

这最多可能需要五分钟。

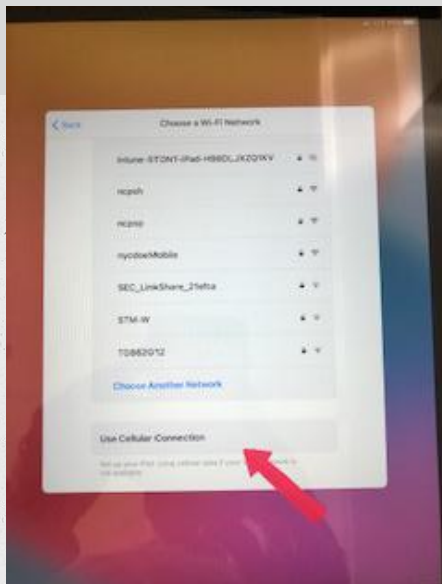


重置iPad后，系统将提示您重新设置。当遵循提示时：

选择您的语言和国家（您必须选择美国）。



选择手动设置。



选择一个WiFi网络(如果您没有WiFi,请滚动到列表底部,然后点击“使用蜂窝连接”)。



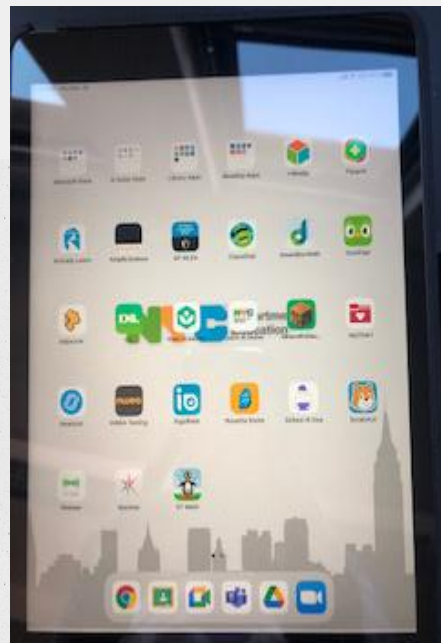
给iPad几分钟时间
以激活和配置。



屏幕将显示“远
程管理”。发生
这种情况时，请
点击右上角的
下一步。



您将看到一条来自纽约市教育局的消息，提示正在安装配置。



等待30-40分钟，以便所有应用程序下载和刷新。

需要更多帮助吗？

发送电子邮件至

techsupport@sunsetparkavenues.org。请包括您孩子的名字，需要帮助的是iPad或笔记本电脑，并尽可能告诉我们多些关于该问题的信息（您打算做什么，电脑显示什么样的信息，或您认为其他重要的资料）。

通过访问

www.schools.nyc.gov

或打开Google Classroom来测试你的互联网连接。

[点击此处获得互联网帮助](#)