

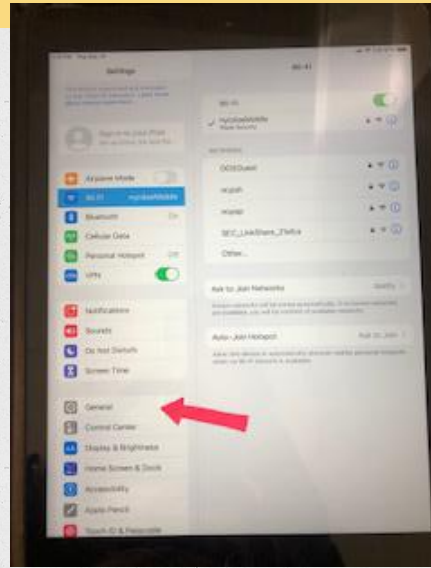
Cómo restablecer un iPad DOE

Todos los iPads que el Departamento de Educación (DOE) envió a las familias son administrados de forma remota por el DOE y deben reiniciarse y actualizarse para que sigan funcionando correctamente. Restablecer los iPads también es una forma de solucionar problemas como la conexión lenta a Internet, una aplicación que no funciona o problemas con la ejecución de Google Classroom o Meets.

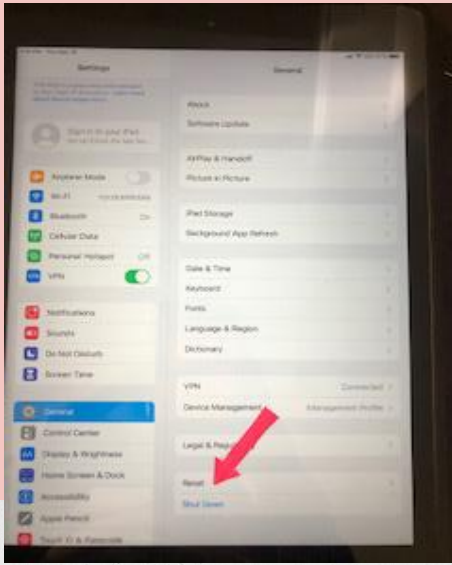
Antes de reiniciar, asegúrese de guardar las fotos o videos en el carrito de la cámara. Importante: no borre su plan de datos.



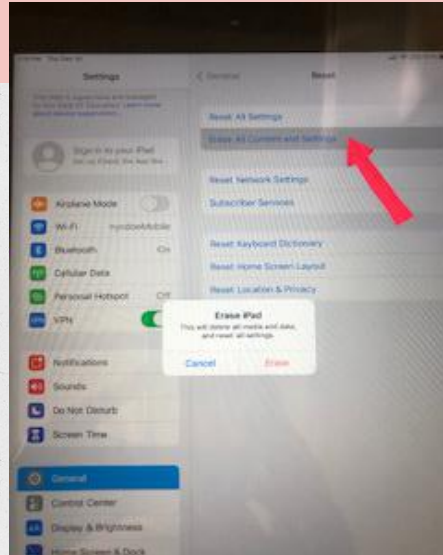
Abra la aplicación Configuración.



Toque General, ubicado en el lado izquierdo del menú Configuración.



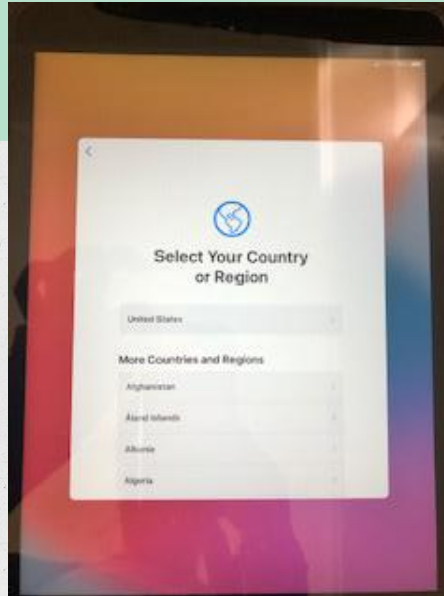
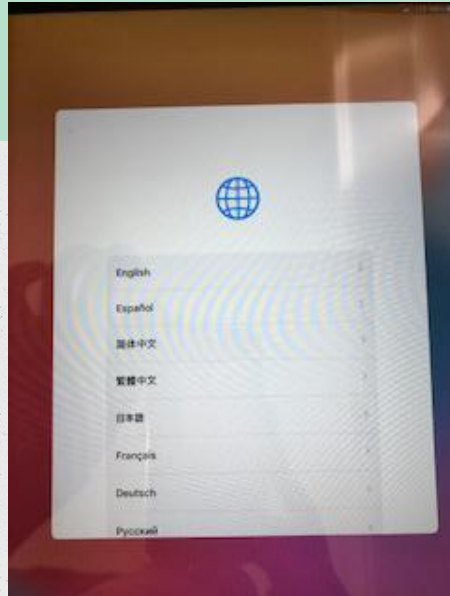
Toque
Restablecer.



Toque Borrar
todo el
contenido y la
configuración.

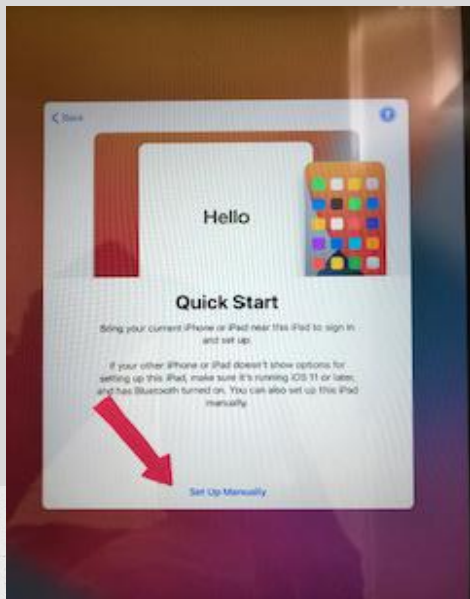
Permita que su iPad se reinicie.

Esto puede tardar hasta cinco minutos.

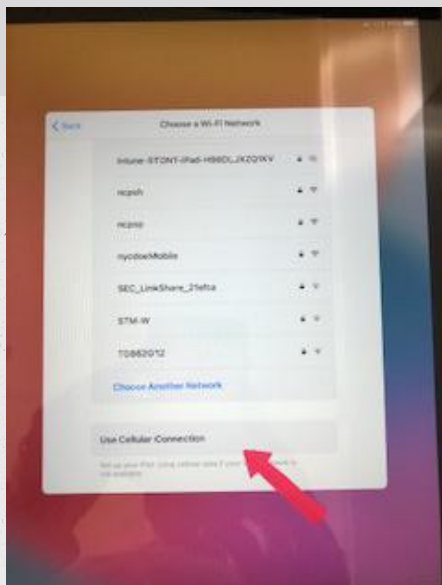


Una vez que se reinicie su iPad, se le pedirá que lo configure nuevamente. Al seguir las indicaciones

Seleccione su idioma y país (debe seleccionar Estados Unidos).



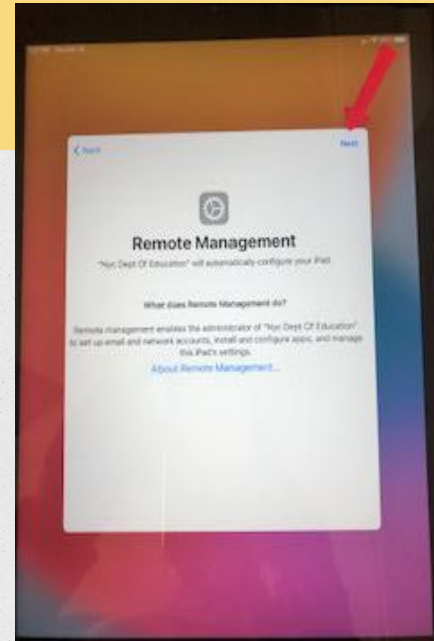
Elija Configurar manualmente.



Seleccione una red WiFi (si no tiene WiFi, desplácese hasta la parte inferior de la lista y toque Usar conexión celular).



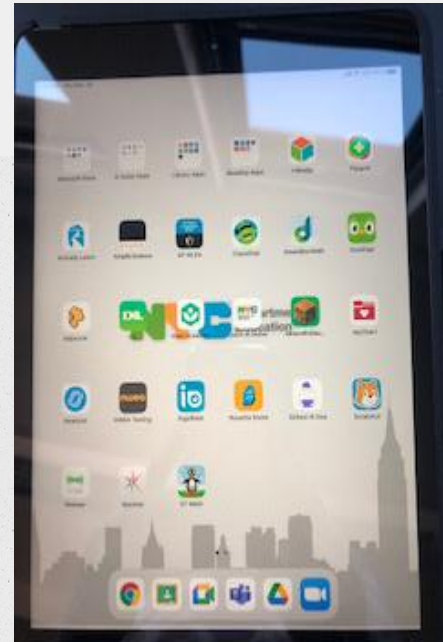
Dale al iPad unos minutos para que se active y configure.



La pantalla dirá Gestión remota. Cuando esto suceda, toque Siguiente en la esquina superior derecha.



Verá un
mensaje que
dice
Instalando
configuración
del
Departamento
de Educación
de la Ciudad
de Nueva
York.



**Espera entre
30 y 40
minutos para
que todas
las
aplicaciones
se
descarguen
y actualicen.**

Necesitas más ayuda?

Envíe un correo electrónico a
techsupport@sunsetparkavenues.org.

Incluya el nombre de su hijo, si necesita ayuda, un iPad o una computadora portátil, y todo lo que pueda decirnos sobre el problema (qué está tratando de hacer, qué tipo de mensaje recibir, o cualquier otra cosa que crea que es importante)

Pruebe su
conexión a
Internet en

www.schools.nyc.gov

o abra Google
Classroom

Haga clic [aquí](#)
para obtener
ayuda de
Internet